

# Conditions générales de vente / Gaufres-Mania

## Article 1 – Conditions générales

Ces conditions générales s'appliquent à toute commande de produits sur le site internet de **Gaufres-Mania** – [www.gaufres-mania.be](http://www.gaufres-mania.be) - numéro TVA BE 0598.932.141. Son siège social et d'exploitation est situé à 1630 Linkebeek, rue de la Brasserie 59. Email : [gaufres.mania@gmail.com](mailto:gaufres.mania@gmail.com) .

Toute commande d'un produit effectuée via le site [www.gaufres-mania.be](http://www.gaufres-mania.be), suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. Celles-ci régissent l'intégralité de la relation contractuelle entre Gaufres-Mania et le Client. Aucune commande du Client ne sera acceptée et mise en production si celui-ci n'a préalablement confirmé, en cochant la case ad hoc lors de l'enregistrement de sa commande, qu'il a préalablement pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente.

Le client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, qui sont accessibles à tout moment via un lien ad hoc figurant sur le site [www.gaufres-mania.be](http://www.gaufres-mania.be), étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document, relèvent de sa seule responsabilité.

**Gaufres-Mania** pourra modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions applicables au moment de la conclusion de la vente. Il vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version des conditions générales de ventes disponibles en permanence sur le site.

## Article 2 - Conclusion de la vente en ligne

Le catalogue de produits et leur description figurant sur [www.gaufres-mania.be](http://www.gaufres-mania.be) ne constitue pas une offre en tant que telle. Il ne suffit dès lors pas de remplir un formulaire de commande sur le site précité pour que le contrat de vente soit formé. La vente ne sera définitivement conclue qu'une fois confirmée par mail par Gaufres- Mania

Les informations contractuelles relative à la commande et à ses modalités d'exécution feront l'objet d'une confirmation par email au plus tard au moment de la livraison.

### Article 3 Acceptation de la commande

**Gaufres-Mania n'est pas tenue de livrer à la pièce et peut subordonner l'acceptation de la commande à l'achat d'une quantité minimale de produits, tel que spécifié sur son site et dans le formulaire *on line* de commande.**

**Gaufres-Mania n'acceptera une commande que si le lieu de livraison indiqué par le Client est situé sur le territoire belge, à une adresse fixe et vérifiable (domicile, siège social ou lieu de travail du Client).**

**Gaufres-Mania** répondra à votre commande dans la limite des stocks disponibles. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Néanmoins, si en dépit de sa vigilance les produits s'avéraient indisponibles après votre commande, **Gaufres-Mania** vous en informera par email et vous invitera à annuler ou modifier votre commande.

### Article 4. Modification ou annulation de la commande

Si **Gaufres-Mania** ne peut livrer un produit dans le délai annoncé lors de la confirmation de la commande, elle notifiera au client le retard prévu par courrier électronique. Ce dernier pourra alors choisir d'annuler ou d'échanger sa commande, sur base de ces nouvelles informations. Aucune pénalité de retard ou indemnité d'annulation ne sera due dans ces hypothèses par Gaufres-Mania.

### Article 5. Livraison

#### 5.1.

Les commandes effectuées via le site [www.gaufres-mania.be](http://www.gaufres-mania.be) sont livrées par colis postal à l'adresse renseignée par le Client dans le formulaire de commande. Le Client peut également faire le choix de venir retirer sa commande à l'atelier de Gaufres – Mania, sur rendez-vous.

Le Client est tenu de prendre ses dispositions pour enlever ou réceptionner la commande dans la fourchette horaire indiquée dans le mail de confirmation. En cas d'absence sur le lieu de livraison, le Client ne pourra exiger une seconde présentation de la commande.

**IMPORTANT:** si le client n'est pas présent lors de la livraison et ne retire pas son colis auprès de la poste dans les 15 jours, le colis est retourné à **Gaufres-Mania**. Dans ce cas, **Gaufres-Mania** ne remboursera pas le montant de la commande, vu le caractère périssable du produit fabriqué.

## 5.2.

Les délais de livraison sont fournis à titre indicatif et correspondent aux délais de traitement de la commande auxquels s'ajoute le délai d'acheminement

### **L'acheminement de la commande se fait aux risques et périls du Client.**

**Gaufres-Mania** ne pourra être tenue pour responsable des retards de livraison ou des détériorations imputables à une faute ou à une défaillance du service postal (grève, perte du colis, erreur de transmission). Aucun remboursement ne pourra être réclamé dans ce cas.

En cas de paiement de la commande par virement, la commande ne sera traitée qu'à la réception du prix. En conséquence, les délais applicables dans ce cas ne commencent à courir qu'au jour de la réception du paiement et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés lors de confirmation de la commande.

### Article 6 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en EURO toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de livraison et d'expédition sont à la charge du client (sauf conditions spéciales indiquées sur le site).

**Gaufres-Mania** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. **Gaufres-Mania** s'engage cependant à appliquer les prix en vigueur au moment de la confirmation de votre commande.

### Article 7 - Paiement

L'exécution de la commande est subordonnée au paiement de la totalité du prix et des frais d'expédition au plus tard au moment de la commande, sauf si vous venez chercher votre à notre atelier : rue de la Brasserie 59 à 1630 Linkebeek. Dans ce cas, vous pouvez également payer en espèces au moment du retrait. L'enlèvement de la commande se fera sur rendez-vous.

Toutes les commandes sont payables en EURO. Pour régler votre commande, vous disposez des moyens de paiement suivants : paiements via paypal, carte de crédit et cash (uniquement en cas de retrait de la commande à notre atelier de Linkebeek).

Toute commande finalisée en mode "**paiement en espèces** (pas online et uniquement en cas de retrait à l'atelier)" est due et doit être réglée.

Si le client ne peut se rendre à l'atelier à la date convenue, ou qu'il désire annuler une commande, il doit en avvertir Gaufres-Mania au moins 48 heures à l'avance. Sans nouvelle de la part du client, Gaufres-Mania produit la commande et celle-ci doit être réglée.

Si le client ne peut se rendre au moment convenu à l'atelier dans un délai raisonnable qui garantit la fraîcheur de sa commande, il doit en avvertir Gaufres-Mania au plus vite. Passé le délai de limite de consommation, le paiement de cette commande est également dû.

Si la commande est pour le lendemain de la demande, elle sera directement produite (si possible) et devra être réglée obligatoirement. Toute annulation dans ce cas précis, n'annulera pas le paiement de la commande.

#### Article 8.- Réclamations

Toute réclamation sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, livraison non conforme à la commande, ...) doit être notifiée à **Gaufres-Mania** dans les 3 jours ouvrables suivant la réception du produit.

Passé ce délai, plus aucune réclamation ne sera recevable et la commande ne sera ni remplacée ni remboursée. Le Client devra joindre à sa réclamation une description détaillée du problème, accompagnée le cas échéant de photos permettant à Gaufres Mania de s'assurer de l'existence et de la nature du défaut allégué.

#### Article 9-Garantie

**Pour autant que la réclamation du Client lui soit notifiée dans le délai prévu à l'article 8, Gaufres-Mania s'engage, selon le choix du Client, à rembourser ou à échanger les produits défectueux ou non conformes.**

Les produits doivent être renvoyés à **Gaufres-Mania** dans l'état dans lequel le Client les a reçus avec le colis d'origine. Les frais engendrés par ce renvoi seront remboursés au Client à concurrence des coûts facturés par Gaufres-Mania au Client pour l'expédition de la commande d'origine.

#### Article 10- Renonciation

Le Client est informé qu'il ne dispose pas du droit de se renoncer à son achat compte tenu de la nature du produit commandé (denrées périssables).

En conséquence, aucun remboursement ne sera effectué par Gaufres Mania au profit du Client si celui-ci devait annuler sa commande avant sa livraison.

#### Article 11 - Preuve de la transaction

Les données informatiques, collectées lors de la commande du Client via le site [www.gaufres-mania.be](http://www.gaufres-mania.be) et conservées sur le serveur de **Gaufres-Mania** dans des conditions raisonnables de sécurité, font foi entre parties quant à la preuve de l'existence de la transaction, l'objet de la commande et ses modalités d'exécution.

L'archivage électronique des bons de commande et des factures est effectué sur un support et durable susceptible d'être produit à titre de preuve.

#### Article 12 - Limitation de responsabilité

12.1 Les photos et textes illustrant et décrivant les produits qui figurent sur le présent site sont non contractuels et uniquement utilisés à titre d'information en vue d'illustrer les produits.

12.2.Sauf disposition particulière contraire, Gaufres-Mania n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne peut en conséquence être engagée en cas de force majeure, de défaillance d'un tiers ou d'un sous-traitant ou en raison des circonstances indépendantes de sa volonté.

Sauf en cas de dol, Gaufres-Mania ne répond que des dommages directs subis par le Client, à l'exception des dommages indirects tels la perte de chiffre d'affaires ou de clients. En toute hypothèse, la responsabilité de Gaufres-Mania ne pourra être engagée qu'à concurrence d'un montant équivalent à 100% de la commande, sans préjudice du remboursement éventuel des frais de retour de la commande, dans le cas prévu à l'article 9 ci-dessus.

### Article 13 - Protection des données à caractère personnel

En passant votre commande via le site [www.gaufres-mania.be](http://www.gaufres-mania.be), vous consentez à ce que **Gaufres-Mania** stocke, traite et utilise les données collectées à partir de votre bon de commande, aux seules fins d'exécuter celle-ci.

Certaines de ces informations pourront dans ce cadre être transférées aux sociétés qui interviennent pour le paiement et la livraison de vos produits.

### Article 14 - Droit applicable

**Gaufres-Mania** fera de son mieux pour essayer de régler à l'amiable tout différend. Si vous n'êtes pas satisfait par le mode de règlement du différend et que vous souhaitez faire appel aux tribunaux compétents, les règles suivantes s'appliqueront. Le contrat est régi par la loi belge. Les litiges relatifs à sa validité, son interprétation ou son exécution relèvent de la compétence exclusive des tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.